

Regulamin zakupu towaru – zakupy przez telefon.

1. Zamówienie może złożyć dowolna osoba fizyczna lub firma podając dokładne dane oraz parametry zamawianego produktu.
2. Do przyjęcia zamówienia wymagamy podania: imienia i nazwiska bądź nazwy firmy wraz z numerem NIP, adresu, numeru telefonu/adresu e-mail.
3. Jeżeli chcą Państwo otrzymać fakturę VAT na zakupiony towar należy podać dokładne dane firmy wraz z numerem NIP, a w przypadku osoby fizycznej imię i nazwisko wraz z dokładnym adresem.
4. Akceptujemy następujące formy płatności: przelew (przedpłata), gotówka, karta płatnicza.
5. Przy płatności przelewem wydanie materiału następuje po otrzymaniu potwierdzenia przelewu z banku lub od klienta w formie elektronicznej.
6. Przy zamawianiu towaru, niebędącego w stałej ofercie naszej firmy, zostaną Państwo poinformowani o możliwościach i terminie realizacji zamówienia.
7. Każde zamówienie jest realizowane na indywidualnych zasadach, które zostają ustalone w momencie składania zamówienia.
8. Produkty typowe, będące na stanie, można odebrać w momencie zamówienia.
9. Klient ma prawo do wymiany lub zwrotu/ reklamacji zakupionego towaru w następujących przypadkach:
 - produkt otrzymany nie jest produktem zamówionym,
 - produkt został uszkodzony podczas transportu,
 - produkt nie spełnia założonych oczekiwań jakościowych, które zostały ustalone podczas składania zamówienia,
 - produkt dostarczony nie zgadza się pod względem ilościowym- informacja ta musi zostać podana w momencie odbioru materiału.
10. Zwrotu/ reklamacji można dokonać drogą mailową lub telefoniczną, wysyłamy wtedy formularz zwrotu/reklamacji na wskazany przez klienta adres email
11. Zwrot płatności dokonywany jest w tej samej formie jaką była dokonana płatność za towar
12. Termin wykonania zwrotu to 10 dni roboczych